



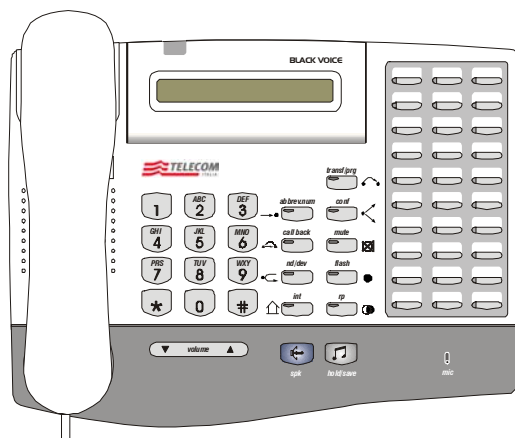
Guida Rapida

INDICE GENERALE

1. DESCRIZIONE BLACKVOICE 2
2. COME EFFETTUARE LE CHIAMATE 4
3. COME TRASFERIRE UNA CHIAMATA
ALL'INTERNO DELL'AZIENDA 4
4. COME DEVIARE LE CHIAMATE SU UN ALTRO
APPARECCHIO 5
5. COME NON ESSERE DISTURBATO 6
6. COME PROGRAMMARE I TASTI/LAMPADA AUSILIARI 6
7. COME FAR COMPARIRE IL PROPRIO NOME
SUL DISPLAY DELL'APPARECCHIO CHIAMATO 7
8. COME RISPONDERE AD UNA CHIAMATA ENTRANTE 8
9. COME INTERCETTARE LE CHIAMATE DIRETTE AD UN
ALTRO APPARECCHIO 8

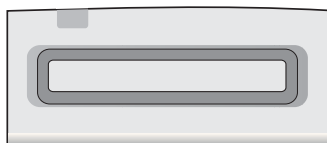
Telefono BLACK VOICE

1. DESCRIZIONE BLACK VOICE



Il Vs. apparecchio Black Voice è costituito da 4 zone distinte:

► DISPLAY



Visualizza lo stato di una chiamata e monitorizza i servizi utilizzati su 2 righe, ciascuna di 24 caratteri

► TASTI COMUNI e MICROFONO VIVA VOCE



Tasto di aumento/diminuzione volume del Viva Voce



Tasto di abilitazione/disabilitazione del Viva Voce



Tasto di messa in attesa di una chiamata e di conferma per l'attivazione di un servizio



Microfono Viva Voce

Guida Rapida

► TASTI FISSI



Per selezionare i numeri interni/esterni

transf/prg



Tasto/lampada per la trasferta di una chiamata e/o per la programmazione dei servizi

abbrev.num



Tasto/lampada per la selezione di un numero esterno precedentemente memorizzato (numero breve)

conf



Tasto/lampada per l'abilitazione all'utilizzo del servizio di conferenza interna/esterna

call back



Tasto/lampada per la prenotazione di una chiamata interna

mute



Tasto/lampada per l'esclusione del microfono

nd/dev



Tasto/lampada per l'attivazione del servizio NON DISTURBARE e/o della deviazione di una chiamata

flash



Tasto/lampada per la richiamata interna/esterna e abilitazione della tastiera su linee esterne analogiche

int



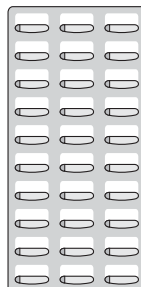
Tasto/lampada di chiamata interna

rp



Tasto/lampada per la ripetizione di una chiamata

► TASTI/LAMPADA AUSILIARI



Tasti/lampada aggiuntivi da programmare in funzione delle proprie esigenze (chiamate interne, esterne, ecc.)

Telefono BLACK VOICE

2. COME EFFETTUARE LE CHIAMATE

- **Chiamare all'esterno**

Solleverebbe il microtelefono, comporre lo "0" e poi il numero del Vostro interlocutore. Oppure sollevare il microtelefono e premere il tasto/lampada ausiliario programmato per l'impegno della linea esterna.

- **Chiamare all'interno**

Solleverebbe il microtelefono e comporre direttamente il numero del Vostro interlocutore. Oppure sollevare il microtelefono e premere il tasto/lampada ausiliario programmato corrispondente al numero interno.

- **Chiamare il centralino**

Solleverebbe il microtelefono e comporre il "9". Oppure sollevare il microtelefono e premere il tasto/lampada ausiliario programmato per questa funzione.

- **Chiamare senza sollevare il microtelefono (VIVA VOCE)**

Comporre direttamente, senza sollevare il microtelefono, la cifra "0" e poi il numero del Vostro interlocutore esterno oppure comporre direttamente il numero interno desiderato.

In alternativa premere direttamente, senza sollevare il microtelefono, il tasto/lampada programmato, corrispondente ad un numero esterno o interno desiderato.

Parlare di fronte all'apparecchio.

Potete sollevare il Vostro microtelefono in qualsiasi momento senza interrompere la comunicazione.

Per riagganciare, premere il tasto **SPK**.

- **Chiamare un numero esterno memorizzato (NUMERO BREVE)**

Solleverebbe il microtelefono, premere il tasto **ABBREV.NUM** seguito dal codice corrispondente al numero breve desiderato.

SISTEMA	NUMERI BREVI INDIVIDUALI	NUMERI BREVI SISTEMA
BLACK STAR A/I	00 - 19	21 - 99

Per attivare a Viva Voce una chiamata con un numero esterno memorizzato, occorre effettuare la manovra di cui sopra senza sganciare il microtelefono. Per riagganciare, premere il tasto **SPK**.

3. COME TRASFERIRE UNA CHIAMATA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

- **Trasferimento di una chiamata interna**

Dopo aver effettuato una chiamata interna, in conversazione, premere il tasto **TRANSE/PRG** seguito dal nuovo numero interno destinatario della trasferta.

Guida Rapida

Per trasferire occorre agganciare il microtelefono. E' possibile trasferire una chiamata interna premendo il tasto/lampada ausiliario.

- **Trasferimento di una chiamata esterna (solo su linee esterne ISDN)**

In conversazione con un derivato esterno, premere il tasto **TRANSF/PRG** e selezionare il numero interno desiderato.

Per trasferire la chiamata esterna riagganciare il microtelefono.

E' possibile trasferire una chiamata esterna, premendo il tasto/lampada ausiliario corrispondente, riagganciando il microtelefono.

(Per l'utilizzo del servizio sono necessari almeno due tasti/lampada, utilizzati come impegno delle linee esterne).

4. COME DEVIARE LE CHIAMATE SU UN ALTRO APPARECCHIO

- **Deviazione immediata di tutte le chiamate su un altro apparecchio**

Sollevere il microtelefono, premere il tasto **ND/DEV** e selezionare la cifra **1** seguita dal numero interno destinatario della deviazione e riagganciare.

Sul display dell'apparecchio che ha effettuato la manovra viene visualizzato "DEVIATA A." e rimane acceso il led del tasto **ND/DEV**.

- **Deviazione di tutte le chiamate in caso di occupato**

Sollevere il microtelefono, premere il tasto **ND/DEV** e selezionare la cifra **2** seguita dal numero interno destinatario della deviazione, quindi riagganciare il microtelefono.

Sul display dell'apparecchio che ha effettuato la chiamata viene visualizzato: "CHIAMATO " "DEVIATA A."

- **Deviazione a tempo per mancata risposta**

Sollevere il microtelefono, premere il tasto **ND/DEV** selezionando la cifra **3** seguita dal numero interno destinatario della deviazione e quindi riagganciare il microtelefono.

Sul display dell'apparecchio destinatario della deviazione compare la scritta: "CHIAMATA DAL N.° VIA INT. N°"

- **Deviazione di una chiamata proveniente dall'interno o dall'esterno su un altro derivato esterno precedentemente programmato come numero breve (solo su linee esterne ISDN)**

Sollevere il microtelefono, premere il tasto **ND/DEV** seguito dalla cifra "5", dal tasto **ABBREV.NUM** più il codice del numero breve in cui è memorizzato il numero di telefono esterno.

La lampada del tasto **ND/DEV** pulsa.

E' possibile rendere più semplice l'utilizzo del servizio memorizzando l'insieme delle operazioni su un singolo tasto/lampada ausiliario libero.

L'operazione si effettua premendo il tasto **TRANSF/PRG + TASTO LAMPADA + 54 + 5 + N.codice ABBREV.NUM** su cui è stato memorizzato il numero esterno destinatario della deviazione + tasto

Telefono BLACK VOICE

HOLD/SAVE.

Per attivare il servizio di deviazione esterna, in questo caso, è sufficiente premere il tasto/lampada ausiliario dedicato (funzione precedente).

- **Per cancellare la deviazione.**

Con il microtelefono agganciato premere il tasto **ND/DEV.** Si azzerà il display e si cancella la deviazione impostata.

5. COME NON ESSERE DISTURBATO

- **Impostazione**

Con il microtelefono agganciato premere il tasto **ND/DEV.** Si accende la lampada relativa e tutte le chiamate ricevute vengono deviate automaticamente al telefono Posto Operatore.

Solo il Posto Operatore può forzare il NON DISTURBARE e chiamare il derivato.

- **Cancellazione**

Con microtelefono agganciato premere il tasto **ND/DEV.** Si spegne la relativa lampada.

6. COME PROGRAMMARE I TASTI/LAMPADA AUSILIARI

- **Premessa**

Di default alcuni tasti/lampada ausiliari sono automaticamente riservati all'impegno delle linee esterne ed altri, invece, sono programmabili liberamente.

E' possibile utilizzare i tasti liberi in funzione delle proprie esigenze solamente mediante l'intervento del personale tecnico specializzato.

TASTI	PROGRAMATI	LIBERI
BILACK STAR A/I	1 - 4	5 - 30

- **Programmazione dei tasti/lampada ausiliari per la selezione diretta di numeri interni**

Con microtelefono agganciato premere il tasto **TRANSF/PRG** seguito dal tasto/lampada ausiliario scelto su cui si vuole memorizzare il numero interno desiderato (es. 13) più il tasto **HOLD/SAVE.**

- **Cancellazione del contenuto di un tasto/lampada ausiliario qualsiasi (escluse linee esterne)**

Con microtelefono agganciato premere il tasto **TRANSF/PRG** seguito dal tasto/lampada ausiliario da cancellare e dal tasto **HOLD/SAVE.** Il contenuto viene automaticamente cancellato ed il tasto si rende libero per una ulteriore nuova programmazione.

Guida Rapida

• Memorizzazione di un numero breve esterno

In questo caso il numero breve personale e/o comune deve già essere stato inserito e programmato nella lista dei numeri brevi.

Solo così è possibile memorizzare un numero esterno. Operando con microtelefono agganciato, premere il tasto **TRANSF/PRG** seguito dal tasto/lampada ausiliario su cui si desidera memorizzare il numero esterno più il tasto **ABBREV.NUM** seguito dal numero di codice del numero breve corrispondente:

SISTEMA	NUMERI BREVI INDIVIDUALI	NUMERI BREVI SISTEMA
BLACK STAR A/I	00 - 19	21 - 99

più il tasto **HOLD/SAVE**.

Dopodichè per selezionare il numero esterno memorizzato, occorrerà selezionare solamente il tasto/lampada ausiliario configurato (con o senza microtelefono agganciato).

Es: Memorizzazione del numero breve 02/27354730 corrispondente al numero di codice 08 sul tasto ausiliario numero 30.

Premere: **TRANSF/PRG** + **TASTO/LAMPADA AUSILIARIO n.30** + **ABBREV:NUM** + **08** + **HOLD/SAVE**.

Per uscire dalla programmazione sollevare e riagganciare il microtelefono.

Es. Memorizzazione del messaggio 03.

Premere : **TRANSF/PRG** + **codice** + **03** + **15:00** (ora rientro) + **HOLD/SAVE**.

Per cancellare il messaggio preimpostato premere tasto/lampada **ND/DEV**.

7. COME FAR COMPARIRE IL PROPRIO "NOME" SUL DISPLAY DELL'APPARECCHIO CHIAMATO.

Per programmare il Vostro nome occorre effettuare dal proprio apparecchio (con o senza il microtelefono sganciato), in sequenza, le seguenti operazioni:

Premere tasto **TRANSF/PRG**.

Premere tasto **ABBREV.NUM**.

Selezionare "00", compare il numero breve.

Premere tasto **ABBREV.NUM**, per memorizzare il nome.

Selezionare il Vostro nome (fino a max 7 lettere) seguendo le modalità sotto descritte:

Ogni tasto della tastiera di selezione (dal 2 al 9) contiene tre lettere predefinite (es. tasto 2 contiene le lettere dell'alfabeto A – B – C; pos. 1 – pos.2 – pos.3).

Per programmare la lettera scelta premere il tasto dove è contenuta e poi premere il tasto 1, oppure 2, oppure 3 in funzione della posizione sul tasto della lettera scelta (es. il tasto di selezione "3" contiene le lettere dell'alfabeto D – E – F; pos.1 – pos.2 – pos.3).

Telefono BLACK VOICE

Per scrivere la lettera "E" occorre premere il tasto "3" e successivamente il tasto "2" perché la lettera "E" si trova in posizione "2".

Premere tasto **HOLD/SAVE** per confermare e riagganciare il microtelefono (oppure operare il tasto **SPK**).

La tabella di conversione è la seguente:

A = 21	L = 53	U = 82	2 = 20	' = *3
B = 22	M = 61	V = 83	3 = 30	SPAZIO = *1
C = 23	N = 62	W = 91	4 = 40	
D = 31	O = 63	X = 92	5 = 50	
E = 32	P = 71	Y = 93	6 = 60	
F = 33	Q = 11	Z = 12	7 = 70	
G = 41	R = 72	. = 13	8 = 80	
H = 42	S = 73	0 = 00	9 = 90	
I = 43	T = 81	1 = 10	: = *2	

N.B. : In questo caso sul display del telefono chiamato viene memorizzato il **NOME** al posto del numero chiamante.

8. COME RISPONDERE AD UNA CHIAMATA ENTRANTE

• Interna

Squilla l'apparecchio e sul display compare : CHIAMATA DA

Per rispondere sollevare il microtelefono oppure premere il tasto **SPK**.

Per rilasciare riagganciare il microtelefono e premere il tasto **SPK**.

• Esterna

Squilla l'apparecchio e sul display compare: CHIAMATA DA... più il numero del chiamante (se la linea è ISDN) oppure CHIAMATA DA... più il numero della linea (se la linea non è ISDN). Per rispondere sollevare il microtelefono oppure premere il tasto **SPK**.

9. COME INTERCETTARE LE CHIAMATE DIRETTE AD UN ALTRO APPARECCHIO

• Chiamata diretta ad un apparecchio appartenente allo stesso gruppo

In questo caso quando squilla l'apparecchio di un altro derivato, per rispondere si solleva il microtelefono e si seleziona il numero **66**. Automaticamente si risponde alla chiamata.

ATTENZIONE !

Le modalità e l'uso dei servizi descritti da parte degli apparecchi Black Voice possono variare in funzione della programmazione effettuata e del sistema telefonico a cui sono associati.

Se la numerazione interna non è quella standard a 2 cifre (10 – 29) i codici saranno modificati in base alle esigenze di programmazione e necessità della clientela.



BLACK VOICE 01.03

La Telecom Italia si riserva tutti i diritti di modificare senza preavviso le caratteristiche ed i servizi riportati.



**Telefono Intercomunicante
BLACK VOICE**

Il Vs. apparecchio ha il Nr.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Promelit Spa dichiara la conformità di questo prodotto ai requisiti essenziali richiesti dalla direttiva 1999/5/EC, in particolare per quanto si riferisce alla:

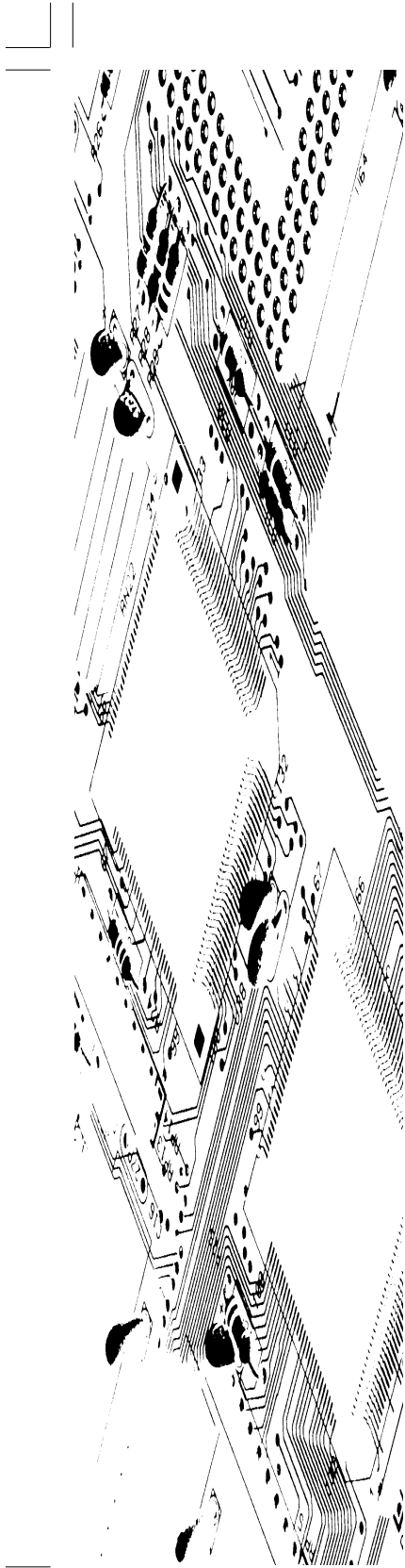
- **protezione della salute e sicurezza dell'utilizzatore ed altre persone, inclusa la direttiva sulla bassa tensione 73/23/EEC, senza applicazione dei limiti di tensioni ivi indicati;**
- **protezione riguardante la compatibilità elettromagnetica ai sensi della direttiva 89/336/EEC.**

Attenzione !

Questo terminale è esclusivamente destinato ad essere indirettamente connesso alla rete pubblica.

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o significato, senza la delega scritta della Telecom Italia.

Edizione
Settembre, 2003



Guida Rapida

**Telefono
Black Voice**

